

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Insam Rino

1. Anwendungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf jegliche Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma Insam Rino sowie den jeweiligen Kunden im Großhandel bzw. Wiederverkauf. Sie finden insbesondere Anwendung auf alle im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung gemachten Angaben in Katalogen, Prospekten, Preislisten, Werbeanzeigen, im Internet, usw. unabhängig davon, ob diese mündlich, schriftlich oder in digitaler Form erfolgt sind. Änderungen eines abgeschlossenen Vertrags bedürfen der Schriftform. Von diesen Bedingungen abweichende Geschäftsbedingungen werden nicht anerkannt. Mit dem Senden einer Bestellung bzw. der Auftragserteilung, erkennt der Kunde folgende allgemeinen Geschäftsbedingungen vorbehaltlos an.

2. Angebote, Bestellungen

Unsere Angebote erfolgen ausschließlich schriftlich. Soweit keinerlei Angaben hinsichtlich der Angebotsgültigkeit enthalten sind, sind Angebote für einen Zeitraum von 30 Tagen gültig.

Eigenschaften bzw. Form- und Gestaltung der Produkte gehören nur dann zur vereinbarten Beschaffenheit, wenn sie schriftlich in einem Angebot oder einer Auftragsbestätigung wiedergegeben sind. Dies gilt insbesondere auch für gesondert abgegebene Garantieerklärungen.

Aufträge kann der Kunde schriftlich per Telefax, per e-mail, per Post, im Internet unter order.rinoinsam.com bzw. shop.rinoinsam.com (täglich und rund um die Uhr) bzw. mündlich per Telefon erteilen (siehe Öffnungszeiten weiter unten). Selbstverständlich ist es auch möglich die Firma Insam Rino zu besuchen, die Öffnungszeiten sind von Montag bis Freitag von 08:00 bis 12:00 Uhr sowie von 14:00 bis 18:00 Uhr; Samstag von 08:00 bis 12:00 Uhr. Termine außerhalb der Öffnungszeiten können durch Absprache vereinbart werden.

Es gilt außer bei der Erstbestellung ein Mindestbestellwert von 100,00 € (nicht bei Abholung).

Mindestbestellwert bei Erstbestellung: 500,00 €, Bezahlung nur per Vorkasse/Barbezahlung. Außerdem wird bei der Erstlieferung ein Gewerbenachweis verlangt, wir bitten den Kunden diesen zuzusenden.

3. Preise

Alle in der Preisliste bzw. im Katalog angegebenen Preise sind nur für Wiederverkäufer und verstehen sich in Euro ohne Mehrwertsteuer und ohne Transport- und Verpackungsspesen, falls nicht anders angegeben.

Es können in jedem Moment, auch ohne Vorankündigung, Preisänderungen vorgenommen werden. Der aktuelle Katalog ersetzt alle älteren Preisangaben. Wir behalten uns vor, Preise im Fall der Änderung von Wechselkursen, Zöllen, Steuern, Fracht und Versicherungskosten, Estandskosten mit Wirkung für zukünftige Geschäfte entsprechend anzupassen.

4. Verkauf im Internet

Die Firma Insam Rino hat grundsätzlich keine Einwände zwecks des Werbens und Verkaufs durch das Medium Internet, es gilt aber einige Bedingungen einzuhalten. Es ist ein Mindestaufschlag von 100% von den Einkaufspreisen einzuhalten. Es darf keinerlei Skonto oder Rabatt in Form von Staffelpreisen, Sonderangeboten, Ausverkauf, Auktionen, Verkauf durch eBay, usw. gemacht werden, die einen niedrigeren Mindestaufschlag als 100% vom Verkaufspreis zur Folge haben. Beim eröffnen einer Verkaufsstelle im Internet, bzw. falls bereits vorhanden, muss dies der Firma Insam Rino schriftlich mitgeteilt werden. Die Einhaltung der vorgeschriebenen Mindestpreise wird periodisch kontrolliert, Nichteinhaltungen werden verfolgt. Falls der Kunde Fälle von Nichteinhaltung dieser Vertragsbedingungen auf Konkurrenzseiten findet, ist er gebeten uns dies mitzuteilen. Unter abuse.rinoinsam.com steht dafür ein extra Formular zur Verfügung.

5. Versand- und Lieferbedingungen

Lagernde Ware wird normalerweise innerhalb von 2 Werktagen verschickt. Lieferzeit bei fehlenden Artikeln auf Anfrage. Lieferzeiten sind nur ungefähr vereinbart, Teillieferungen sind berechtigt. Die Liefertermine sind freibleibend und geben kein Recht auf Schadenersatz im Falle von verspäteter Auslieferung der bestellten Ware.

Lieferungen nach Italien, Deutschland oder Österreich mit einem Bestellwert von mehr als € 500,00 werden frei zum Versand gebracht. Für Lieferungen außerhalb dieser Staaten bzw. mit einem Bestellwert unter € 500,00 gelten folgende Postspesen: Versandkosten nach Italien, Deutschland und Österreich: bis 2 kg: 10,00 €, über 2 bis 5 kg: 15,00 €, über 5 bis 10 kg: 17,00 €, über 10 bis 15 kg: 20,00 €, über 15 bis 20 kg: 22,00 €, über 20 kg bzw. bei einem Paket mit den Maßen Umfang + Länge größer 300 cm: auf Anfrage. Versandkosten außerhalb der genannten Staaten: auf Anfrage. Lieferungen per Nachnahme sind nur innerhalb Italiens möglich. Hierbei gelten andere Preise die wir auf Anfrage bekannt geben. Verpackungsspesen werden bei normalen Lieferungen nicht berechnet. Im Falle des Annahmeverzugs hat der Kunde alle hiermit verbundenen Kosten, insbesondere Lagerkosten zu tragen und dies auch wenn keine Versandkosten berechnet wurden.

Sollten durch falsche Angabe der Lieferadresse, ständiger Abwesenheit des Empfängers, oder Ähnliches, Probleme mit dem Versand entstehen, werden die entstehenden Folgekosten dem Kunden zugerechnet. Die Lieferung läuft auf Gefahr des Auftraggebers, auch wenn diese frei Haus durchgeführt wird.

6. Reklamationen, Widerrufsrecht

Wir bitten den Kunden bei Anlieferung der Ware zu prüfen, ob die Sendung vollständig und unbeschädigt ist. Mögliche Schäden und Fehlmengen bitte umgehend schriftlich benachrichtigen. Beanstandungen müssen innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware schriftlich geltend gemacht werden, andernfalls gilt die Lieferung als bestätigt. Abgeholte Ware kann nicht reklamiert werden. Die Rücksendung mangelhafter Ware bedarf unserer Zustimmung. Die Transportkosten für die Rücksendungen gehen zu Lasten des Kunden.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer

Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

7. Rückgabe, Rückgaberecht

Waren können aufgrund von Falschlieferungen bzw. Transportschäden innerhalb von 14 Tagen zurückgegeben bzw. umgetauscht werden. Ist diese Frist beendet ist die Firma Insam Rino nicht verpflichtet, Waren zurückzunehmen. Ein Umtausch von Waren nach dieser Frist ist ebenfalls nicht möglich, es sei denn der Artikel ist in der Ausführung „Natur“, wobei aber nur derselbe Artikel in eine beliebige Ausführung umgetauscht werden kann. Waren die verändert wurden, werden auf jedem Fall nicht zurück genommen.

8. Garantie, Ansprüche bei Sachmängeln

Für Risse, die nach 2 Jahre ab Erhalt der Ware entstehen bzw. mitgeteilt werden, wird keine Haftung übernommen. Es ist möglich eventuelle Sachschäden bzw. Sachmängel von der Firma Insam Rino gegen Aufpreis beseitigen zu lassen. Sofern die Produkte im Zeitpunkt des Gefahrenübergangs nicht die vereinbarte Beschaffenheit haben, sind wir berechtigt, nach unserer Wahl entweder Mangelbeseitigung vorzunehmen oder Ersatzlieferung zu tätigen.

9. Produktangaben, Technische Produktdaten, Produktabbildungen

Bei den abgebildeten Figuren handelt es sich meist um mit Ölfarben lasierte und handnachgeschnitzte 60 cm Figuren in Lindenholz. Farben und Ausarbeitungen können von denen der Abbildungen abweichen, da handarbeitlich gefertigt. Es können in jedem Moment, auch ohne Vorankündigung, Farbänderungen vorgenommen werden. Sonderanfertigungen können extra berechnet werden. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

10. Zahlungsbedingungen, Skonto, Abzüge

Es wird gebeten von unvereinbarten Abzügen bzw. Abrundungen abzusehen. Soweit nicht anders vereinbart, muss die Zahlung innerhalb von 60 Tagen ohne Abzüge erfolgen.

Es gilt folgender Skonto, falls nicht anders angegeben:

5% bei Vorauszahlung (nur mit Einverständnis der Firma Insam Rino)

3% bei Barzahlung bzw. bei Zahlungen innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum

Staffelpreise auf Anfrage. Bei Sonderanfertigungen ist, falls nicht anders angegeben, eine Anzahlung von 50% des Gesamtbetrages zu veranlassen. Der Skonto kann nur abgezogen werden, wenn der Kunde bei der Firma Insam Rino als schuldenfrei gilt. Im Falle des Zahlungsverzuges, werden Verzugszinsen in Höhe des gesetzlichen Verzugszinssatzes (italienisches Legislativdekret Nr. 231 vom 09.10.2002) berechnet sowie der Ersatz des Weiteren uns in Folge des Verzuges entstehenden Schadens verlangt. Hierfür muss der Kunde nicht förmlich in Verzug gesetzt werden. Ein Inkassobüro bzw. Anwaltskanzlei wird mit der Einbringlichmachung der ausstehenden Forderung beauftragt. Alle dadurch entstehenden Kosten, Spesen und Zinsen gehen voll zu Lasten des Schuldners. Es werden keine Cheques außer Zirkularcheques angenommen.

Zahlungsmöglichkeiten sind Bargeld, Banküberweisungen oder Kreditkartenzahlung im Internet. Unsere Bankkoordinaten der Raiffeisenkasse Wolkenstein Filiale St. Christina lauten:

IBAN: IT 73 E 08238 58860 000301034103 - SWIFT/BIC: RZS BIT 21055

Es ist möglich per Kreditkarte im Internet unter der Adresse pay.rinoinsam.com zu bezahlen. Hierbei werden die Kreditkartendaten des Kunden direkt an die Bank gegeben, ohne dass wir mit diesen in irgendeiner Weise in Verbindung kommen. Die Transaktion erfolgt per sicherer Verbindung (128bit SSL-Verschlüsselung), wobei uns lediglich der Status der Transaktion weitergeleitet wird.

11. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma Insam Rino. Die Waren dürfen vor vollständiger Bezahlung weder an Dritte verpfändet noch zur Sicherung übereignet werden. Wird von dritter Seite durch Pfändung oder auf andere Weise unser Eigentum beeinträchtigt, so ist der Käufer verpflichtet, hiervon unverzüglich Mitteilung zu machen.

12. Copyright

Eine Vervielfältigung oder Verwendung der Grafiken, Bilder, Dokumente oder Texte oder Ausschnitte dieser in irgendeiner Weise ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Firma Insam Rino nicht gestattet. Alle Inhalte von Katalogen, Prospekten, der Webseite im Internet, usw. sind durch das Copyright urheberrechtlich geschützt. Produktbezeichnungen, Markennamen und Logos sind Eigentum der Firma Insam Rino.

13. Haftung

Für leichte Fahrlässigkeit wird nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise gehaftet. Alle weitergehenden Rechte und Ansprüche, unabhängig von deren Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für den Ersatz mittelbarer Schäden (Folgeschäden, entgangener Gewinn). Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz wegen eines Mangels nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit einer Ware oder bei arglistig verschwiegenen Fehlern und wegen Schäden an Gesundheit, Leib und Leben, bleiben von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.

14. Rücktritt:

Rücktritte bedürfen der Schriftform und sind per Einschreiben mit Rückantwort innerhalb der Frist von 14 Werktagen ab Vertragsabschluss zu verschicken. Wir sind zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn Sie trotz einer von uns eingeräumten Frist von 14 Werktagen, die vereinbarte Vergütung nicht bezahlen. Soweit nach der Rechtsnatur des abgeschlossenen Vertrags anwendbar, ist jede Partei unbeschadet der Geltendmachung weiterer Rechte berechtigt, einen abgeschlossenen Vertrag in den folgenden Fällen zu kündigen:

Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch die andere Partei, Nachhaltige Vertragspflichtverletzung,

soweit diese nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach Zugang einer entsprechenden Aufforderung der verletzten Partei beendet wird, Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen der anderen Partei oder Beantragung der Eröffnung.

15. Privacy- und Datenschutzbestimmungen gemäß Legislativdekret Nr. 196 vom 30. Juni 2003

Laut Legislativdekret 196/2003, betreffend den Schutz von personenbezogenen Daten, wird darauf hingewiesen dass die Firma Insam Rino auf Grund der gegenseitigen Vertragsverhältnisse im Besitz von personenbezogenen, betrieblichen und steuerlichen Daten über die Person/Firma des Kunden ist, die Gegenstand einer Behandlung sind, immer im Einklang mit dem geltenden Datenschutzgesetz und unter Beachtung der Vertraulichkeit, welche die Tätigkeit auszeichnet. Sie werden für vertragliche und gesetzliche Zwecke verarbeitet, sowie um eine effiziente Verwaltung der Handelsbeziehungen zu ermöglichen.

Die Datenverarbeitung erfolgt manuell bzw. mittels elektronischer oder telematischer Methoden, die streng das Kriterium der Notwendigkeit der Verarbeitung der Daten befolgen und in jedem Fall die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten selbst garantieren.

Die Mitteilung der Daten ist obligatorisch. Der Kunde ist für die Korrektheit der Daten verantwortlich. Falls die Daten nicht mitgeteilt werden, sind das Vertragsverhältnis und die damit zusammenhängende Tätigkeit teilweise bzw. überhaupt nicht durchführbar.

Die persönlichen Daten des Kunden werden zu keinem Moment an Dritte weitergegeben, dafür verbürgt sich die Firma Insam Rino. Die Daten können ausschließlich zu den oben angeführten Zwecken den nachstehenden Subjekten mitgeteilt werden, und von diesen nur zu denselben Zwecken verarbeitet werden: Banken, Körperschaften, Versicherungen, Transportunternehmen, Gesellschaften für elektronische Datenverarbeitung. Bezüglich der Behandlung der Daten stehen dem Kunden alle Rechte laut Art.7 des Legislativdekretes nr. 193/2003 zu. Wie vom Gesetz vorgesehen, hat der Interessierte Anrecht auf eine Bestätigung des Vorhandenseins oder nicht der eigenen persönlichen Daten und auf eine Mitteilung der Daten in klarer Form. Der Interessierte kann weiters deren Löschung, Veränderung, Anonymisierung oder Sperrung verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen. Für weitere Informationen bezüglich der Behandlung und Mitteilung der persönlichen Daten kann sich der Kunde an die Firma Insam Rino wenden. Falls schriftlich nichts Gegenteiliges mitgeteilt wird, betrachtet die Firma Insam Rino diese Vereinbarungen bezüglich des Datenschutzes als angenommen.

16. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Erfüllungsort und Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten jeglicher Art ist Bozen/Italien, wobei auf alle vertraglichen Geschäftsbeziehungen mit der Firma Rino Insam, immer und ausschließlich italienisches Recht anzuwenden ist. Bei Ungleichartigkeiten zwischen den in deutscher bzw. englischer und italienischer Sprache verfassten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, herrschen letztere vor.

17. Ausdrückliche Vertragsauflösungsklausel

Erfüllt der Kunde die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Pflichten nicht, insbesondere jene Pflichten, die unter den Punkten 4, 10, 12, 14 und 18 vorgesehen sind, gilt der Vertrag mit der Firma Rino Insam im Sinne des Art. 1456 des ital. ZGB als aufgelöst, mit sofortiger Einstellung der Leistungserbringung. Die Firma Rino Insam ist in diesem Fall berechtigt, bereits getätigte Zahlungen vonseiten des Kunden einzubehalten und die Schäden gemäß Art. 1224 des ital. ZGB geltend zu machen.

18. Verschiedenes:

Sämtliche Modelle sind Eigentum der Firma Insam Rino und sind international gesetzlich geschützt. Nachahmungen werden geahndet.

Sollten einzelne Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrages und der übrigen Geschäftsklauseln nicht. Alle Anzeigen oder Erklärungen, die der Kunde uns gegenüber abgibt, sind nur wirksam, wenn sie in schriftlicher Form erfolgen. Die Firma Insam Rino ist jederzeit berechtigt, diese AGB's zu ändern oder zu ergänzen. Für sämtliche Angelegenheiten, die durch die vorliegenden AGB's nicht ausdrücklich geregelt werden, wird auf die Gesetzesbestimmungen des italienischen Zivilgesetzbuches in geltender Fassung verwiesen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit unter der Internet-Adresse agb.rinoinsam.com eingesehen werden.

Stand: Mai 2008

Ort und Datum

Unterschrift Kunde / Geschäftspartner

Nach Einsichtnahme in obigen allgemeinen Geschäftsbedingungen, erklärt der Kunde / Geschäftspartner, im Sinne des Art. 1341 des italienischen ZGB, ausdrücklich die nachstehend genannten Artikel anzunehmen: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 14, 16, 17 und 18.

Unterschrift Kunde/Geschäftspartner
